

Présentation des offres et services K-Net










La puissance de la fibre

K-Net est un opérateur spécialisé en fibre optique créé en 2009 dans l'Ain. La société propose des offres **sans durée d'engagement** avec Internet Très Haut Débit, Téléphonie fixe illimitée en France métropolitaine et 50 destinations ainsi que la télévision avec la fibre optique.



Grâce à l'installation **K-Net Zen 100% remboursée**, bénéficiez d'une intervention d'un technicien K-Net à votre domicile qui installe et configure votre matériel K-Net. Plus de questions sur les branchements, on s'occupe de tout !

Retrouvez le détail des offres dans le tableau ci-dessous et sur notre site www.k-net.fr

	Offre FLASH	Offre PULSE	l'Offre 3S
Abonnement	28,99€/mois (pendant 6 mois puis 35,99€/mois)	31,99€/mois (pendant 6 mois puis 39,99€/mois)	45€/mois
Modèle du routeur	 KBox v1*	 KBox v2*	 KBox v2*
Caution	50,00€	100,00€	offerte
Location	2,00€/mois	4,00€/mois	
Débit	100Mbps débit symétrique ⁽¹⁾	Débit Max (jusqu'à 1Gbps débit symétrique) ⁽¹⁾	Débit Max (jusqu'à 1Gbps débit symétrique)
Téléphonie vers les fixes**	inclus illimité vers les fixes en France + 50 destinations	inclus illimité vers les fixes en France + 50 destinations	inclus illimité vers les fixes en France + 50 destinations
Options vers les mobiles ⁽³⁾	4,00€/mois vers les mobiles en France jusqu'à 15€/mois	4,00€/mois vers les mobiles en France jusqu'à 15€/mois	4,00€/mois vers les mobiles en France jusqu'à 15€/mois
Box TV	 Box Dune [®] HD	 Box Pure [®] Android TV 4K	 Box Pure [®] Android TV 4K
Caution	50,00€	100,00€	offerte**
Location	2,00€/mois	4,00€/mois	
Frais de mise en service	inclus	inclus	50,00€
Chaînes ⁽⁴⁾	Chaînes de la TNT 	Bouquet 	Bouquet 
Installation ⁽⁵⁾	K-Net Fast : 98€ Matériel mis à votre disposition en agence ou livré. ou K-Net Zen : 180€ (100% remboursés) Un technicien vient effectuer l'installation à votre domicile.		

* Matériel facultatif pouvant être dissocié de nos offres, matériel susceptible d'être reconditionné. ** Pour la première Box TV puis 4€/mois ou 100€ de caution par Box supplémentaire.
(1) Disponible selon compatibilité du réseau, l'offre 3S comportant des frais d'accès au service de 50€, elle est réservée aux nouveaux abonnés uniquement. - (2) Hors numéros courts, spéciaux, serveurs vocaux et via satellites. Appels réalisés en usage normal de client grand public d'humain à humain, consultez la liste des destinations et tarifs sur : www.k-net.fr/telephonie/tarifs-telephonie. (3) Hors numéros spéciaux et restrictions éventuelles des opérateurs mobiles destinataires. Appels réalisés en usage normal de client grand public (inférieur à 150/mois), d'humain à humain. Communications facturées à la seconde au-delà de la première heure. - (4) Nombre des chaînes et services susceptibles de varier. - (5) Pour un raccordement Standard - Sur devis ou forfait complémentaire pour autre type de raccordement - conditions disponibles auprès du Service Client au 09 72 350 350 (Appel local) - Hors pose de goulottes, gaines et perçage de dalles - Les travaux ou aménagements spécifiques en partie privée (à l'intérieur et/ou l'extérieur du domicile) nécessaires au raccordement du domicile à la fibre restent à la charge du Client ainsi que les éventuels travaux d'adduction. Installation K-Net Zen soumise à conditions - Service Facturé par Réseau Stella. 50% du montant est éligible au crédit d'impôt. Sous conditions de plafond annuel et d'éligibilité, uniquement pour les particuliers. 50% remboursés en remise sur factures K-Net.

Quelques mots sur votre raccordement à la fibre

Pour bénéficier de la fibre optique, il est nécessaire de raccorder votre logement en installant un boîtier optique à votre domicile. Votre Box Internet sera ensuite connectée dessus, et l'ensemble de vos appareils pourra bénéficier d'une connexion par câble Ethernet ou bien en Wi-Fi.

Le raccordement de votre logement s'effectue en suivant le cheminement du câble téléphonique existant mais sans le remplacer. Deux cas de figure s'offrent à vous :

- Si le câble arrive dans votre logement **en aérien via un poteau électrique**, l'équipe de raccordement suivra ce même trajet.
- Dans le cas où le câble passe **en souterrain via un fourreau**, assurez-vous que celui-ci n'est pas bouché ou obstrué de façon à pouvoir laisser passer la fibre optique jusque dans votre logement. Vous pouvez utiliser un tire-câble pour cela. Si le fourreau est bouché en partie privée (c'est-à-dire sur votre propriété), nous vous invitons à effectuer les travaux nécessaires avant de recontacter K-Net pour convenir d'un nouveau rendez-vous.

Où peut-on se renseigner ?

Il existe également plusieurs forums spécialisés sur lesquels vous pouvez échanger afin de demander plus de précisions ou lever un doute sur la configuration de votre habitation :

- le forum K-Net vous permet d'échanger avec l'équipe ainsi que des abonnés passionnés. Rendez-vous sur forum.caps.services
- le forum généraliste lafibre.info regroupe toutes les informations nécessaires par région et par opérateur. Ses membres sont très actifs et répondront volontiers à vos questions.

Comment souscrire ?

Testez votre éligibilité sur notre site www.k-net.fr. Si votre adresse est reconnue, vous pouvez ensuite choisir votre offre et vos options.

Si votre adresse n'apparaît pas, ou bien si vous souhaitez être accompagné(e) dans votre souscription, nous vous invitons à contacter nos conseillers au 09 72 350 350 qui vous guideront pas à pas.

Pour toute question sur nos offres et votre éligibilité, notre service client reste joignable :

- Par téléphone au 09 72 350 350 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 10h à 18h.
- Par mail à info@k-net.fr